



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 70001
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 06/06/2025

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios de Mutual ser
Sincelejo

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal **Municipio:** Sincelejo

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Auditorio, Sincelejo

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 17- 04-2023 Hasta: 06 -06-2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, Se da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

**CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 70001
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 06/06/2025**

los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se da inició la asamblea municipal de afiliados, donde se da la cordial bienvenida a los asistentes, previa verificación del quórum. Se brinda espacio la coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes, se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad, el cual es, promover la cultura de participación social en salud, se cita el marco legal de participación social en salud, decreto 1757 de 1994; el cual reglamenta las formas de participación en salud, por ello se explica que a través de esta herramienta el estado define que todos los actores del sistema conforme las asociaciones o alianzas de usuario para que los afiliados participen en las decisiones que llevan a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, Se resalta que la participación en salud es un derecho y un deber como afiliados de una EPS, se aclara que la alianza de usuario es un grupo de afiliado del sistema General de Salud, cuyo objetivo es propender por la vigilancia la calidad de los servicios y lo defensa de los derechos de los usuarios cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido el proceso de Constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupo de trabajo y representantes ante los espacios de participación social municipal; se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuario, en este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labor voluntaria, qué consiste en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio de aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que se les proporciona de la EPS.

Asistente participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información active pedagógica, promoción y control sociales, se busca la transformación y constitución del conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes, se motiva los



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 70001
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 06/06/2025

asistentes a vincularse al grupo.

Posteriormente se brinda información de la EPS resaltando que cuenta con oficinas locales, página web www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, zona ser, se realiza presentación de los afiliados que se postularon, se brinda orientación a la nueva alianza de usuario, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia el acta de conformación y firma de los elegidos, se da por terminada la reunión agradecimiento a los participantes.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Rosario Hernández Alandete	33172731	rosaalandete@hotmail.com, 3118111143	PRESIDENTE	
Jairo Ponce Galeano	925189794	3126382012	SECRETARIA	
Pedro Manuel López del Toro	92535554	Lordpedrolopez1@gmail.com, 3042937769	TESORERO	

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE
LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Charla educativa en IPS	Ana M. Urzola Lara	64571883	
ESE- EPS	Misael Antonio Cali Doria	1102883456	
Charlas educativas en comunidad	Rosario Hernández Alandete	33172731	



ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 70001
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 06/06/2025

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Pedro Manuel López del Toro	92535554	3042937769, carrera 39ª, #23-08	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ana M. Urzola Lara	64571883	amaurzola@hotmail.co m- 3103646640	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE
SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Rosanís Maria Deulofeut Meza	42272932	Barrio Uribe carrea 18c- 45ª, 3135418886	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Eder Enrique Tuiran Benítez	92509910	3244037095	

OBSERVACIONES

Se postularon 12 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la
asamblea



ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 70001
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 06/06/2025

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
	Carlos Alberto Hurtado Romero	1102802236	Carlos Hurtado
CONTROL Y VIGILANCIA IPS/ESE	Misael Antonio Cali Doria	1102883456	Misael Cali Doria
MEDISINÚ	Rosario Hernández Alandete	33172731	Rosario Hernández Alandete

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE
ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y
3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
VIVA 1A	Ana M. Urzola Lara	64571883	Ana Urzola Lara
SANTA MARIA- SAN FRANCISCO	Rosanís Maria Deulofeut Meza	42272932	Rosanís Meza
CLINICA LA CONCEPCIÓN	Jairo Ponce Galeano	925189794	Jairo Ponce Galeano
SALUD A TU LADO	Ana M. Urzola Lara	64571883	Ana Urzola Lara

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O
SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Ana M. Urzola Lara	64571883	3103646640	Ana Urzola Lara
Eder Enrique Tuiran Benítez	92509910	3244037095	Eder Tuiran Benítez



ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 70001
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 06/06/2025

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Maria Isabel Martínez Morelo	64696574	Cna 16 #36 A 19 3166356149	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA
IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE SAN FRANCISCO DE ASIS	Diana Deulofeut Meza	3126942759	64573757	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Rosanís Maria Deulofeut Meza	42272932	Barrio Uribe carrea 18c- 45ª, 48,3135418886	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Pedro Manuel López del Toro	92535554	3042937769, carrera 39ª, #23-08	



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

**CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 70001
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 06/06/2025**

Para mayor constancia se firma en Sincelejo a los 06 días del mes de junio del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: SINCELEJO
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 6 DE JUNIO DE 2025

REGISTRO DE ASISTENCIA

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Notario Salazar C.	4402751176	SSD	Notario Salazar
2	Jackson Corrala Tabada	98703.166	Poseñia Municipal	Jackson
3	Pedro Copez del Toro	92535554	Florencia	Pedro
4	Manuel Abel Martinez Morelo	64696574	Las Mercedes	Manuel
5	Rosario Deulofat M.	42272932	Urbe Urbe	Rosario
6	Diana Deulofat H.	64573757	El Chaco	Diana
7	Eduardo Guirao	92509910	Machala	Eduardo
8	Ana Marcela Urzola Lara	64571883	La Ford	Ana Marcela
9	Edelle Ponce Yanga	64545545	Sta Cecilia	Edelle
10	Luz Marina Doria	57627995	Las Margarita	Luz Marina Doria
11	Isabel Antonio Calvo	1102083456		Isabel
12	Rosario Juarez	33172731	Silva R.I.	Rosario
13	Carlos Hurtado	1.102.802.236	13. Cumplido	Carlos Hurtado
14	Judith Paredes Monte	1.066.749.272	Sincelo - Ford	Judith
15	Carlos Andres Pineda	1101814086	Sincelo elmas	Carlos
16	Adrian Ochoa Riqui	1100542186	Sincelo	Adrian
17	Jairo Ponce Galea	92518794	Sincelo	Jairo
18	Elsa Maria Ruiz	33166552	Sincelo	Elsa
19	Johann Maria Mun	92524623	Shimbo	Johann
20	Leandro Pineda	42810815	Sincelo	Leandro
21	Leslie Govea	64548092	Sincelo	Leslie
22	Jos Javier Perez	1138684541	Sincelo	Jos Javier
23	Rosa Gomez Gomez	23167369	Sincelo	Rosa Gomez
24	Jesus acuna Darias	64588376	Sincelo	Jesus
25	Everedy Jaraba	64561151	Sincelo	Everedy
26	Ingrid Requena P.	34943.137	Sincelo	Ingrid
27	Leidy Martinez	64582873	Sincelo	Leidy
28	Sara Lora Ruiz	1005570497	Sincelo	Sara



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: SINCELEJO

REGIONAL: SUCRE

FECHA: 6 DE JUNIO DE 2025

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
29	Dila Chamorro A.	23172529	Sincelejo	Dila Chamorro
30	Norma Benita	64546565	Sincelejo	Norma Benita
31	Sergio Barreto	1102857457	Sincelejo	Sergio Barreto
32	Martha Sierra S.	30775980	Sincelejo	Martha Sierra
33	Ana Zabaleta anaya	64549416	Sincelejo	Ana Zabaleta
34	Angelica ameta figueroa	1102798894	Sincelejo	Angelica ameta figueroa
35	Etilso alberto Herrera	6812971	Sincelejo	Etilso alberto Herrera
36	Herman Fuentes	92409015	Sincelejo	Herman Fuentes
37	Lian Mendoza Pl.	1103526631	Sincelejo	Lian Mendoza
38	Manuel Martinez	3999806	Sincelejo	Manuel Martinez
39	Saidi Torres gonzalez	64690388	Sincelejo	Saidi Torres
40	Carmen Guevara	33169246	Sincelejo	Carmen Guevara
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: SINCELEJO
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 6 DE JUNIO DE 2025

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
58				
59				
60				
61				
62				
63				
64				
65				
66				
67				
68				
69				
70				
71				
72				
73				
74				
75				
76				
77				
78				
79				
80				
81				
82				
83				
84				
85				